


Data Revisão	18-01-2022	<b>Manual do Sistema de Gestão</b> <b>- Anexo 1 -</b>	 LASER MECÂNICA DE PRECISÃO	
Rev.:	11			
Folha:	1 de 1			

## Planeamento Estratégico - Política, Missão e Visão

### POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE

A ambição da empresa KRISTALTEK é reforçar a sua presença em mercados internacionais, intensificar a parceria com os nossos clientes e aumentar a exportação dos seus produtos.

A KRISTALTEK – Laser e Mecânica de Precisão, SA, tem por objectivo assegurar, no decorrer da sua actividade de mecânica de precisão para a indústria aeronáutica, defesa, espaço e indústria em geral, e de forma contínua, a satisfação total dos seus clientes e colaboradores, a operacionalidade e rentabilidade da empresa assim como a preocupação com o ambiente. Este objectivo é formalizado através da sua Política e, sendo um objectivo estratégico, deverá ser revisto periodicamente de forma a ser melhorado continuamente.

A Direcção da KRISTALTEK compromete-se a providenciar os recursos necessários para a implementação desta Política assente nos seguintes princípios:

- ✓ Através da Revisão periódica do sistema e processos, da Política e dos Objectivos, orientar a estratégia da empresa numa perspectiva de Melhoria Contínua.
- ✓ Promover o aumento da produtividade, da qualidade e performance ambiental de forma a garantir a melhoria contínua dos nossos produtos e serviços e aumento do nível organizacional da empresa.
- ✓ Estabelecer relações de parceria com Fornecedores e Subcontratados, numa base de ganhar-ganhar, envolvendo-os num espírito de sucesso mutuo que vise o fornecimento dos melhores serviços e produtos.
- ✓ Utilizar metodologias que visem a prevenção da poluição e redução dos impactes ambientais associados à actividade como ferramentas de gestão e prevenção, envolvendo todos os colaboradores em todas as etapas do processo.
- ✓ Promover a participação, formação e realização de todos os colaboradores, fornecedores e subcontratados, de forma a reforçar progressivamente a Qualidade e a Cultura Ambiental na organização e motivação dos colaboradores.
- ✓ Estabelecer práticas de melhoria contínua de forma a atingir níveis de rentabilidade, crescimento sustentado da empresa e eficiência do Sistema de Gestão de acordo com as expectativas dos seus accionistas, colaboradores e sociedade em geral.
- ✓ Aplicar e fazer cumprir os requisitos legais e regulamentar aplicáveis à actividade, e demais requisitos que a organização subscreva, em termos de produto, ambiente, segurança, higiene e saúde.

### 2.1 MISSÃO

A missão da Kristaltek é fornecer o melhor produto e serviço em termos de qualidade, prazos de entrega, competitividade e satisfação do cliente.

### 2.2 VISÃO

A Kristaltek visa ser um fornecedor de referência em Portugal, em serviços de mecânica de precisão e um agente de dinamização e valorização da região onde está inserida.

\_\_\_\_\_  
(GONÇALO COSTA)