Planeamento Estratégico - Política, Missão e Visão

POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE

A ambição da empresa KRISTALTEK é reforçar a sua presença em mercados internacionais, intensificar a parceria com os nossos clientes e aumentar a exportação dos seus produtos.

A KRISTALTEK – Laser e Mecânica de Precisão, Lda, tem por objectivo assegurar, no decorrer da sua actividade de mecânica de precisão para a indústria aeronáutica, defesa, espaço e industria em geral, e de forma continua, a satisfação total dos seus clientes e colaboradores, a operacionalidade e rentabilidade da empresa assim como a preocupação com o ambiente. Este objectivo é formalizado através da sua Politica e, sendo um objectivo estratégico, deverá ser revisto periodicamente de forma a ser melhorado continuamente.

A Direcção da KRISTALTEK compromete-se a providenciar os recursos necessários para a implementação desta Politica assente nos seguintes princípios:

- ✓ Através da Revisão periódica do sistema e processos, da Politica e dos Objectivos, orientar a estratégia da empresa numa perspectiva de Melhoria Continua.
- ✓ Promover o aumento da produtividade, da qualidade e performance ambiental de forma a garantir a melhoria contínua dos nossos produtos e serviços e aumento do nível organizacional da empresa.
- ✓ Estabelecer relações de parceria com Fornecedores e Subcontratados, numa base de ganhar-ganhar, envolvendo-os num espirito de sucesso mutuo que vise o fornecimento dos melhores serviços e produtos.
- ✓ Utilizar metodologias que visem a prevenção da poluição e redução dos impactes ambientais associados à actividade como ferramentas de gestão e prevenção, envolvendo todos os colaboradores em todas as etapas do processo.
- ✓ Promover a participação, formação e realização de todos os colaboradores, fornecedores e subcontratados, de forma a reforçar progressivamente a Qualidade e a Cultura Ambiental na organização e motivação dos colaboradores.
- ✓ Estabelecer práticas de melhoria continua de forma a atingir níveis de rentabilidade, crescimento sustentado da empresa e eficiência do Sistema de Gestão Integrado de acordo com as expectativas dos seus accionistas, colaboradores e sociedade em geral.
- ✓ Aplicar e fazer cumprir os requisitos legais e regulamentar aplicáveis à actividade, e demais requisitos que a organização subscreva, em termos de produto, ambiente, segurança, higiene e saúde.

2.1 MISSÃO

Seguindo o nosso lema “NO LIMITS FOR SOLUTIONS”, a missão da Kristaltek é fornecer o melhor produto e serviço em termos de qualidade, prazos de entrega, competitividade e satisfação do cliente.

2.2 VISÃO

A Kristaltek visa ser um fornecedor de referência em Portugal, em serviços de mecânica de precisão.

(GONÇALO COSTA)